



We make AI work for you

Van Stilstand naar Winst: MTTR Reductie met AI

Hoe Generatieve AI ondersteunt en downtime
minimaliseert.

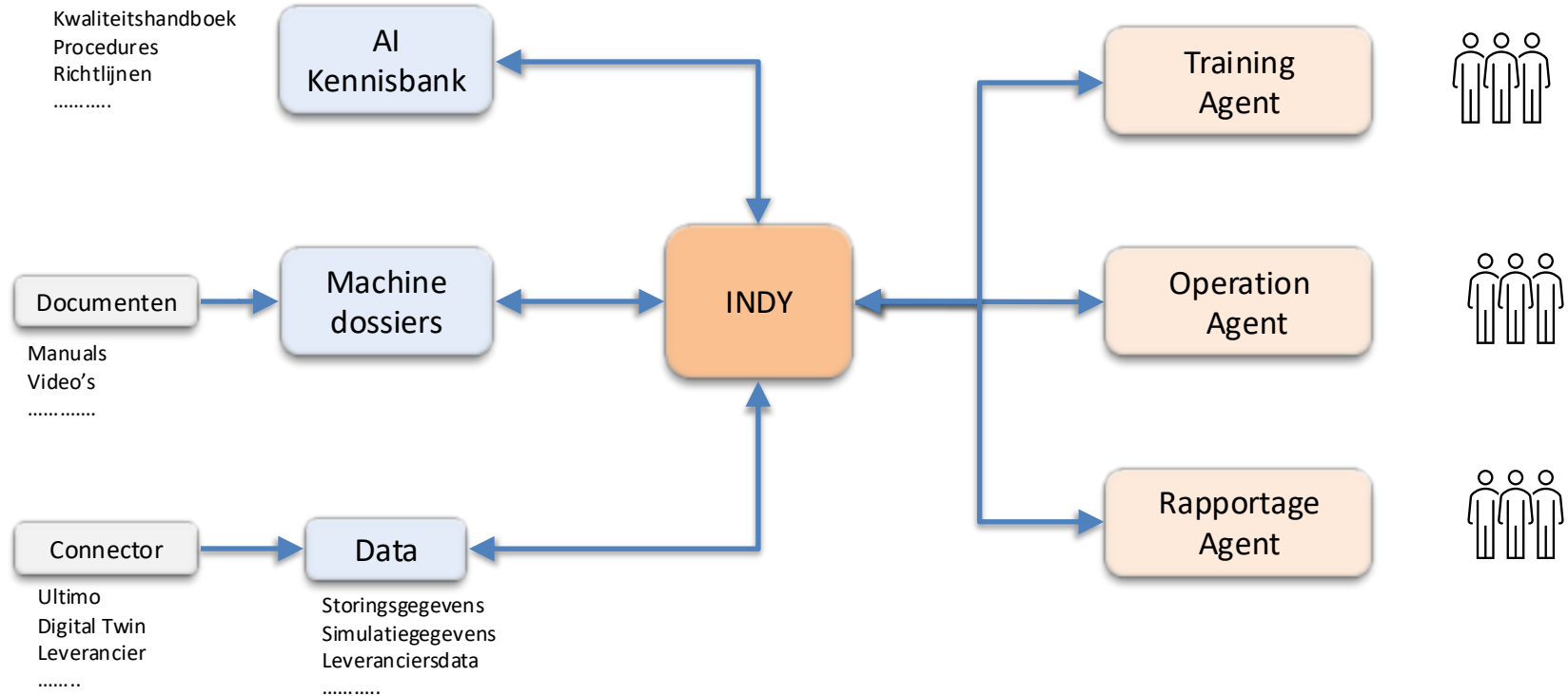
Beperkingen traditionele ondersteuning

- **Zoektijd:** operators zoeken 1–5 minuten in PDF's of SharePoint vs. <10 seconden met AI.
- **Kennisverlies:** vergrijzing en vertrek van 'Tribal Knowledge'.
- **Complexiteit:** machines worden complexer, papieren instructies verouderen snel.
- **Resultaat:** onnodig lange stilstand en afhankelijkheid van enkele senior experts.

Wat doet een AI-Assistent?

- **Technologie:** AI combineert handleidingen, storingshistorie (Ultimo) en video's.
- **Interactie:** natuurlijke taal (semantisch) in plaats van zoektermen.
- **Contextbewust:** weet over welke machine het gaat en suggereert de volgende stap.
- **Multimodaal:** antwoord in tekst, met direct het juiste schema of video-fragment, plek in magazijn, etc

INDY – Industrial Digital Yield



Empirisch bewijs: het werkt

- Global Lighthouse (ACG Capsules): MTTR daalde met 30–40% binnen 5 weken; 75% dagelijks gebruik.
- Siemens Industrial pilot: 25% kortere reactieve onderhoudstijd.
- Acceptatie: 90% van de 35–44 jarigen is al comfortabel met Gen-AI (McKinsey).
- Stickiness: adoptie groeit van ca. 30% (week 2) naar >80% (maand 3).

Financiële impact & terugverdientijd

Case: huidig jaarlijks verlies door stilstand € 25 miljoen

- **Doelstelling:** 25% reductie in stilstand
- **Investering:** eenmalig ca. € 50.000 + ca. € 12.000 jaarlijkse OPEX
- **Opbrengst:** ca. € 6,5 miljoen besparing per jaar
- **Payback time:** < 1 week (ca. 3–5 dagen)

No Brainer 😊

Aanpak: van data naar dialoog

Fase 1 – Kernfunctionaliteit (weken):

- Data cleaning & ontsluiting (SharePoint, Ultimo)
- Laagdrempelige chat-interface (alleen intern IP)

Fase 2 – Verdieping & operationalisatie:

- Beeld interface (audio/video-interface)
- Gepersonaliseerde training en monitoring

Fase 3 – Automatisering & feedback:

- Automatisch registreren van meldingen in Ultimo
- AI leert continu van feedback van operatoren

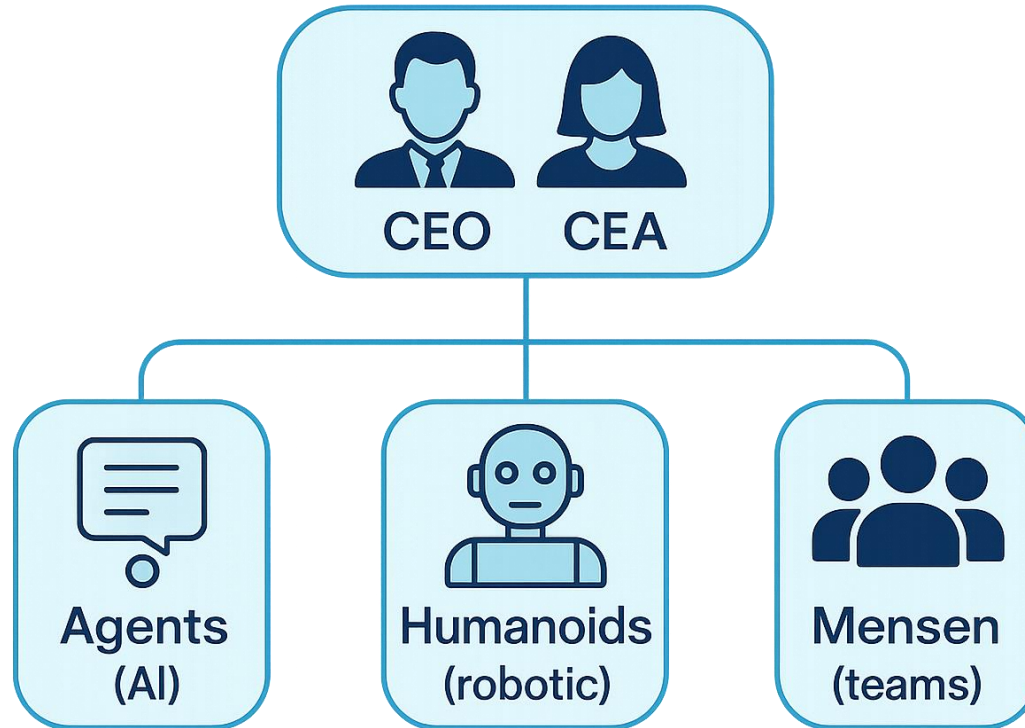
Veiligheid, betrouwbaarheid en kwaliteit

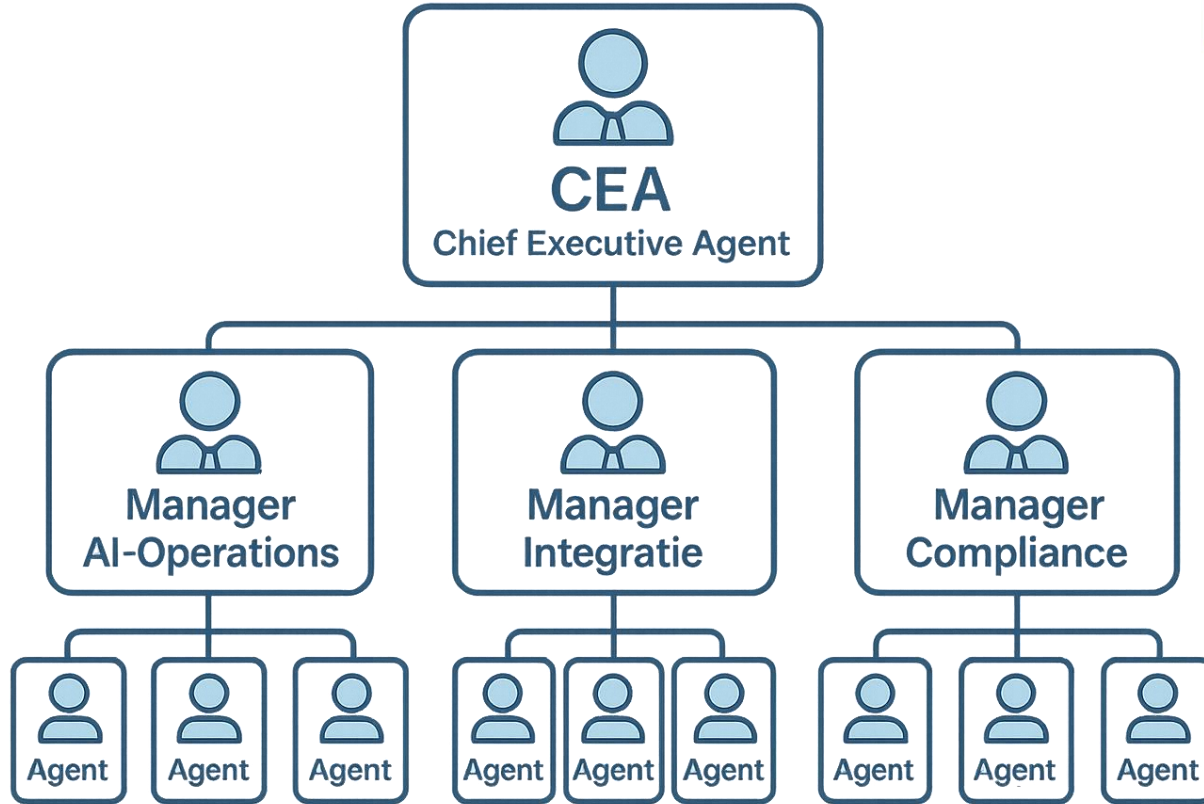
- **Hallucinaties:** AI baseert zich op eigen data en gevalideerde bronnen.
- **Private AI:** Tegengaan van datalekken door LLM.
- **Vertrouwen:** co-creatie met senior operators; hun checklists worden de standaard.
- **Adoptie:** focus op eenvoud en directe beloning (snellere fix, minder frustratie).

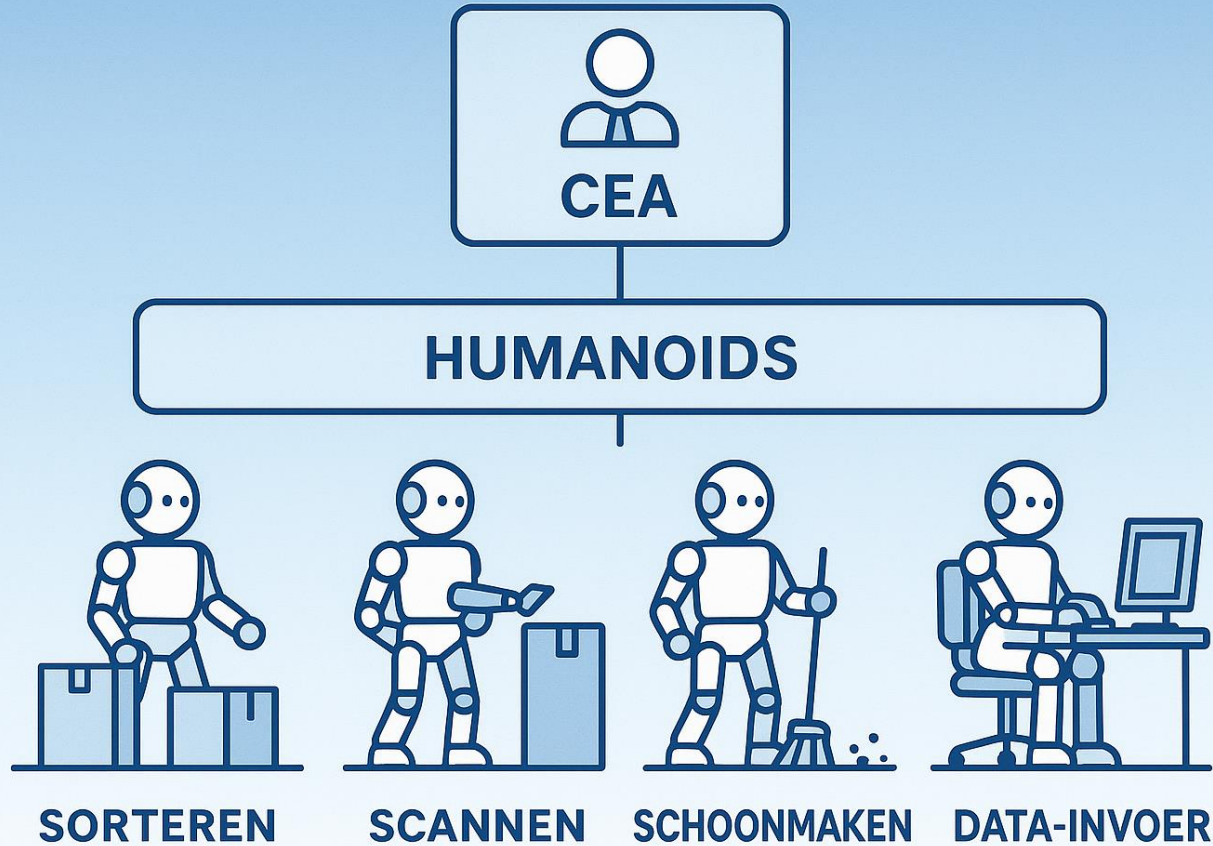
Samenvatting en volgende stappen

- **Realistisch startdoel:** MTTR-verbetering van ca. 25%.
- **Niet-financiële baten:** minder stress, hogere veiligheid, snellere onboarding nieuwe medewerkers.
- **Visie:** AI-assistent groeit door tot on-the-job trainer.
- **Eerste actie:** start een pilot op één lijn/afdeling om 'stickiness' en impact te bewijzen.

VISIE: Hybride organisatie

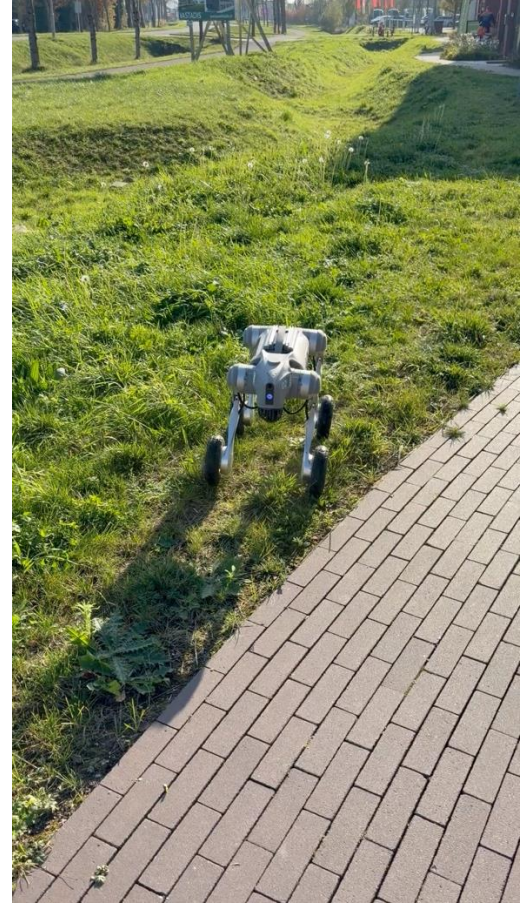






Humanoids





Geert Haisma
Beau Jonkhout

haisma@prudai.com
jonkhout@prudai.com



We make AI work for you